



TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI

La qualifica di tecnico dei servizi turistici (programma nell'insegnamento modulare) comprende le seguenti conoscenze che l'allievo/allieva sarà in grado di realizzare autonomamente:

- sviluppare e applicare competenze comunicative (abilità) in varie lingue, comunicare in modo interculturale e sviluppare relazioni interculturali (lingua, arte, conoscenza, tradizione, norme);
- comprendere le normative e gli standard nel turismo e nella ristorazione e sviluppare competenze imprenditoriali nel turismo;



- **conoscere e applicare le regole del lavoro alla reception e comprendere i processi aziendali nell'intermediazione sul mercato turistico e creare diversi tipi di pacchetti, prodotti e servizi turistici nella destinazione;**
- **identificare gli elementi di una buona gestione della destinazione e riconoscere le caratteristiche e le specificità delle destinazioni turistiche;**
- **sviluppare l'identità della destinazione turistica nella creazione e valorizzazione dei suoi valori autoctoni.**